

Alfabetización informativa a través de tutoriales electrónicos: nuevo reto para las bibliotecas universitarias

Dr. Andrés Fernández Ramos

Becario posdoctoral. IIBI, UNAM. México DF.

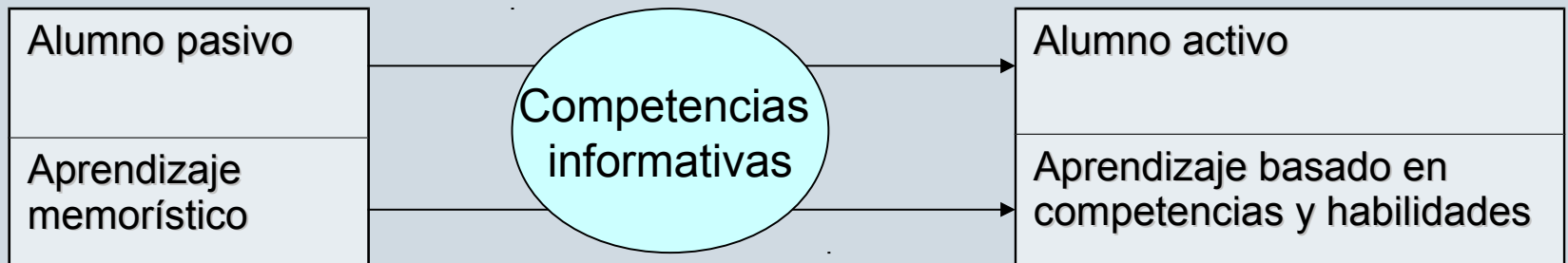
XI Seminario Hispano-Mexicano de Investigación en Bibliotecología y Documentación.

25 de abril de 2014. IIBI, UNAM, México DF.

Introducción

Uso de la tecnología en la enseñanza,
especialmente en la educación superior

- Cambios en los modelos educativos
- Acceso masivo a recursos de información



Competencias informativas en educación superior

ACRL (2000)	SCONUL (2011)	III Encuentro sobre DHI (2002)	
Es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita	Es capaz de identificar una necesidad personal de información Puede evaluar el conocimiento actual e identificar las lagunas	Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa	Reconocimiento de la necesidad de información
Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente	Puede construir estrategias para localizar información y datos Puede localizar y acceder a la información y datos que necesita	Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información Habilidad para recuperar información	Búsqueda y recuperación de información
Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores	Puede revisar el proceso de investigación y comparar y evaluar la información y los datos	Habilidad para analizar y evaluar información	Evaluación de la información
A título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico	Puede aplicar el conocimiento adquirido: presentando los resultados de su investigación, sintetizando nueva y vieja información y datos para crear nuevo conocimiento y difundiéndolo de formas variadas	Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida	Utilización y comunicación de la información
Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.	Puede organizar la información profesional y éticamente	Comprensión de la estructura del conocimiento y la información Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor	Uso ético y legal de la información

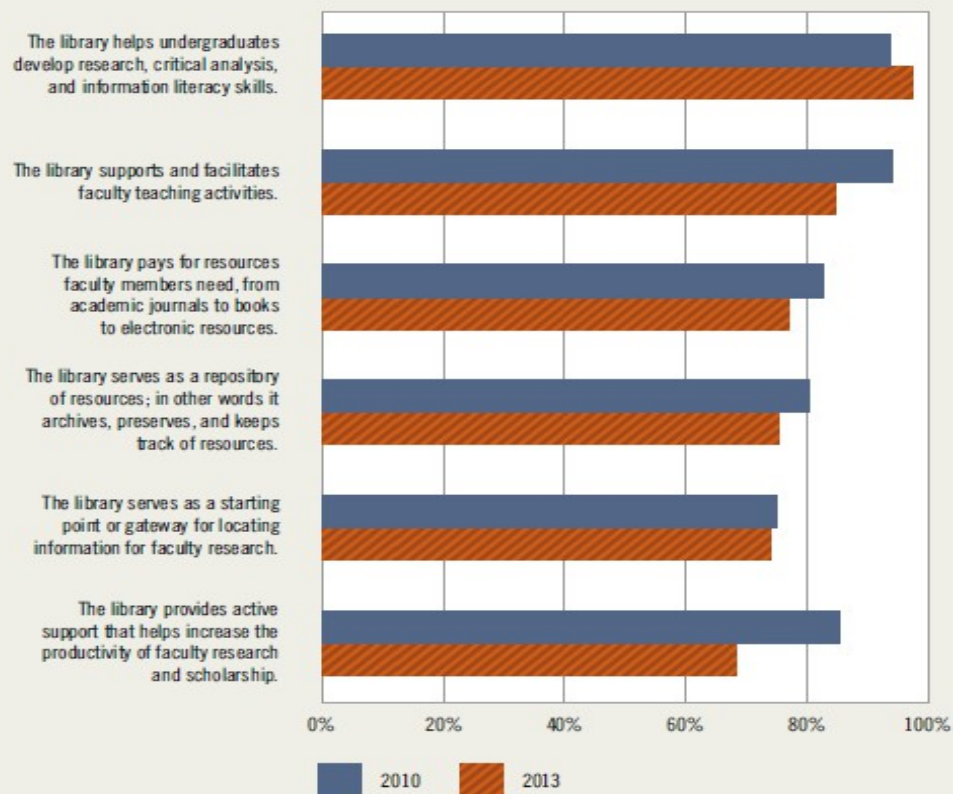
Papel de las bibliotecas universitarias en formación de competencias informativas

■ Informe Ithaka 2013:

La formación en competencias informativas es la principal prioridad de las bibliotecas universitarias de EE.UU

FIGURE 3

"How important to you is it that your college or university library provides each of the functions below or serves in the capacity listed below?" Percentage of respondents rating each as "very important," over time.



Antecedentes: la formación de usuarios

FORMACIÓN DE USUARIOS	ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA
Orientada a los fondos y servicios de la biblioteca (fuentes seleccionadas y bien descritas)	Orientación más allá del ámbito de la biblioteca (todo tipo de fuentes y canales)
Habilidades de búsqueda y recuperación	Habilidades cognitivas de mayor profundidad (reconocimiento de necesidades, evaluación, análisis, utilización...)

Alfabetización informativa en línea

VENTAJAS	INCONVENIENTES
El alumno controla su propio ritmo y progreso	Menor interacción con profesores y compañeros
Puede reutilizarlos cuando quiera	Necesidad de actualizarlos
Mayor número de alumnos potenciales y reales	Mayor heterogeneidad de alumnos
Acceso remoto desde cualquier lugar y en cualquier momento	Necesidad de equipo y habilidades informáticas
A largo plazo ahorran tiempo al personal de la biblioteca	Dificultad de elaboración y son caros

Formación presencial vs. en línea

	Efectividad	Preferencia
Kaplowitz & Contini (1998)	=	=
Germain, Jacobson & Kaczor (2000)	=	No especifica
Holman (2000)	=	On-line
Churkovich & Oughtred (2002)	Presencial	No especifica
Salisbury & Ellis (2003)	=	No especifica
Nichols, Shaffer & Shockey (2003)	=	=
Beile & Boote (2004)	=	No especifica
Wilhite (2004)	=	Presencial
Silver & Nickel (2007)	=	On-line
Burkhardt, Kinnie & Cournoyer (2008)	=	No especifica
Anderson & May (2010)	=	No especifica
Clark & Chinburg (2010)	=	No especifica
Shaffer (2011)	=	Presencial

Ensayos controlados con dos grupos.

Medición de competencias antes y después de la intervención.

Tutoriales en línea

Los tutoriales en línea son herramientas diseñadas para el autoaprendizaje a través de pasos explicativos, con un tiempo, alcance y propósito limitados, y accesibles a través de Internet.

Tutoriales: características

- **Interactividad:** actividades, feedback, autoevaluación, asistencia al alumno
- **Objetivos claros y realistas**, que permitan al alumno saber cuál es la finalidad del tutorial y que resultados de aprendizaje se esperan
- **Contenidos ajustados a los objetivos**
- **Utilización de elementos gráficos y multimedia**
- **Diseño atractivo y navegación intuitiva**
- **Adaptabilidad a diferentes niveles y estilos de aprendizaje**

Tutoriales: evaluación

MÉTODO	RECOGIDA DE DATOS	INFORMAN SOBRE
Basadas en el análisis de características	Checklist	Cumplimiento de características
Basadas en opiniones	Encuestas y entrevistas	Preferencias
Basadas en resultados	Pruebas de nivel (antes y después de la intervención)	Efectividad

Conclusiones

- Importancia creciente de los tutoriales en línea.
- Heterogeneidad.
- Falta de acuerdo sobre qué características deben tener.
- Necesidad de evaluar para mejorar.

¡Muchas gracias!

**Alfabetización informativa a través de tutoriales
electrónicos: nuevo reto para las bibliotecas
universitarias**

**Dr. Andrés Fernández Ramos
(afernandezster@gmail.com)**